

**Regulamin świadczenia usług transmisji danych w sieci telewizji kablowej przez
Spółdzielnię Mieszkaniową Lokatorsko - Własnościową "SŁOWIANIN"
z siedzibą w Świnoujściu przy ulicy Niedziałkowskiego 9**

1. Postanowienia ogólne.

1.1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej "Regulaminem", został wydany na podstawie art. 384 § 1 kodeksu cywilnego oraz odpowiednich przepisów regulujących działalność w zakresie telekomunikacji.

1.2. Ilekroć w Regulaminie użyto podanych niżej słów pisanych z dużej litery, należy je rozumieć w podanym w niniejszym punkcie znaczeniu:

1.2.1. Operator - Spółdzielnia Mieszkaniowa Lokatorsko - Własnościowa "SŁOWIANIN" z siedzibą w Świnoujściu przy ulicy Niedziałkowskiego 9, świadcząca usługi na podstawie posiadanych koncesji i/lub zezwoleń.

1.2.2. SDS (Sieć Dostępowa Słowianin) - sieć telekomunikacyjna stanowiąca własność Operatora lub przez niego zarządzana, za pomocą której Operator świadczy między innymi usługi transmisji danych i dostępu do Internetu.

1.2.3. Łącze SDS - niezbędne okablowanie w Lokalu Abonenta, stanowiące własność Operatora lub przez Operatora zarządzane. Łącze SDS zawsze jest zakończone gniazdem przyłączeniowym do SDS.

1.2.4. Lokal - miejsce instalacji Łącza SDS wskazane przez Abonenta, co do którego Abonent posiada tytuł prawny.

1.2.5. Abonent - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, posiadająca przyłącze do telewizji kablowej Operatora, z którą zawarta została Umowa o przyłączenie do SDS.

1.2.6. Umowa - umowa z Abonentem zawarta na piśmie, na podstawie której Operator przyłącza Abonenta do SDS, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania należności za możliwość korzystania z SDS.

1.2.7. Protokół - protokół zakończenia prac związanych z przyłączeniem Abonenta do SDS określający między innymi informacje konieczne do samodzielnego odtworzenia podłączenia do SDS.

1.2.8. Modem - urządzenie stanowiące własność Operatora i oddane do użytkowania Abonentowi, zapewniające dostęp do SDS Urządzeniom Aktywnym.

1.2.9. Urządzenie Aktywne - o ile Umowa nie stanowi inaczej, komputer bezpośrednio podłączony do Modemu w celu odbierania i wysyłania informacji.

1.2.10. Awaria - brak dostępu do SDS nie planowany przez Operatora.

1.2.11. Cennik - Cennik usług świadczonych przez operatora w ramach SDS i kar umownych aktualnie obowiązujący.

1.2.12. Instalacja - doprowadzenie Łącza SDS do Lokalu Abonenta oraz jego aktywacja, tj. zapewnienie dostępu do SDS. Instalacja podlega jednorazowej, bezzwrotnej opłacie na rzecz Operatora.

1.2.13. Kaucja - zwrotna kwota umowna zabezpieczenia wiarygodności Abonenta, określona w Cenniku.

2. Warunki zawarcia Umowy.

2.1. Przez zawarcie Umowy Operator zobowiązuje się do przyłączenia Abonenta do SDS zgodnie z Umową i Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności za możliwość korzystania z SDS i do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.

2.2. Umowa nie może być zawarta w przypadku jakichkolwiek zaległości wobec Operatora.

2.3. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, wówczas Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.

2.4. Umowa jest zawierana:

2.4.1. w imieniu Operatora - przez osobę przez niego umocowaną,

2.4.2. przez Abonenta - osobiście lub przez działającego w jego imieniu i na jego rzecz przedstawiciela lub pełnomocnika. W każdej sytuacji osoba zawierająca umowę zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec Operatora oraz w razie potrzeby przedstawić dokument potwierdzający umocowanie.

2.5. Umowa może zostać zawarta po podaniu i udokumentowaniu przez Abonenta:

2.5.1. istnienia u Abonenta Łacza SDS, właściwe potwierdzenie wydaje konserwator sieci Telewizji Kablowej "SŁOWIANIN",

2.5.2. nie zalegania z żadnymi opłatami na rzecz Operatora, także z innych tytułów niż usługi przyłączenia do Internetu, właściwe zaświadczenie wydaje dział czynszów Operatora, zaświadczenie takie ważne jest przez 30 dni od daty wystawienia,

2.5.3. swojej tożsamości i adresu zameldowania na podstawie dowodu osobistego lub innego dokumentu zaakceptowanego przez Operatora oraz numeru ewidencyjnego PESEL Abonenta, w przypadku firm podstawowych dokumentów identyfikujących status prawny Abonenta (w szczególności odpis z właściwego, prawem przewidzianego, rejestru /np. rejestru handlowego, przedsiębiorstw, fundacji, stowarzyszeń, ewidencji działalności gospodarczej itp./ oraz kopii zaświadczenia o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej /NIP/ wydanego przez właściwy urząd skarbowy i kopii dokumentu potwierdzającego nadanie numeru Regon.

2.6. Operator zastrzega sobie prawo zażądania od Abonenta przedstawienia poświadczenia urzędowego wymienionych dokumentów, oraz przedstawienia innych dokumentów niż opisane powyżej, uzależniając od tego zawarcie Umowy. W szczególności dotyczy to przypadków, gdy dokumenty, o których mowa są zniszczone lub budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności.

2.7. Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia lub wykonywania Umowy od złożenia przez Abonenta Kaucji. Kaucja jest niewaloryzowana, nieoprocentowana i nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności za świadczone przez Operatora usługi.

2.8. Operator ma prawo potrącić swoje wymagalne wierzytelności z kwoty Kaucji. W sytuacji, w której kwota Kaucji będzie przewyższać wysokość wierzytelności Operatora w stosunku do Abonenta, kwota różnicy zostanie przez Operatora Abonentowi zwrócona zgodnie z pkt. 2.9.

2.9. Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi nominalną kwotę Kaucji lub różnicę określoną w pkt. 2.8 z chwilą dokonania końcowego rozliczenia finansowego Umowy, tj. w przypadku jej rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy.

2.10. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy z osobami, które przed podpisaniem Umowy nie spełniły warunków określonych Regulaminem lub z którymi Operator rozwiązał Umowę, w związku z naruszeniem jej postanowień lub postanowień Regulaminu.

2.11. Umowa może być zawarta tylko i wyłącznie w lokalu Operatora

3. Warunki świadczenia usługi dostępu do SDS.

3.1. Łącze SDS Operatora przeznaczone jest do używania przez Abonenta wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie i Umowie.

3.2. Operator świadczy usługi w zasięgu SDS i w zakresie istniejących możliwości technicznych.

3.3. W przypadku występującego przed zawarciem Umowy braku możliwości technicznych do wykonania instalacji Łącza SDS, Operator uzgadnia z Abonentem sposób wykonania zleconych usług, w szczególności określa możliwy termin i koszt ich wykonania.

3.4. Operator zobowiązuje się do aktywacji Łącza SDS o minimalnej przepustowości określonej w Umowie, w Lokalu Abonenta w terminie 7 dni roboczych od daty podpisania Umowy, chyba że w Umowie strony uzgodnią inny termin aktywacji. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia w wyznaczonym terminie Lokalu upoważnionemu pracownikowi Operatora. Nieudostępnienie Lokalu we wskazanym terminie spowoduje konieczność ponownego uzgodnienia terminu aktywacji.

3.5. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej Abonent zobowiązany jest do prawidłowego przygotowania Urządzenia Aktywnego. W szczególności zainstalowania w komputerze karty sieciowej zgodnej ze standardem 100BASE-TX (Fast Ethernet) i gniazdem RJ-45 i poprawnego skonfigurowania protokołu transmisji TCP/IP.

3.6. Podstawą zakończenia Instalacji jest podpisanie przez Abonenta Protokołu odbioru Modemu i wykonania jego aktywacji, stanowiącego integralną część Umowy oraz przedstawienie kopii dowodu wpłaty opłaty instalacyjnej.

3.7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę danych przesyłanych przez Łącze SDS, jak również za szkody wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanych przez Abonenta z SDS.

3.8. Adres konta poczty elektronicznej Abonenta podany w Protokole stanowi obowiązujący adres dla przesyłania przez Operatora komunikatów, wiążących się z działalnością Operatora w zakresie realizacji Umowy, dla których to komunikatów ani Umowa ani Regulamin nie przewidują formy pisemnej.

3.9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie danych Abonenta zawartych w Urządzeniu Aktywnym, w tym za zabezpieczenie tych danych przed ingerencją osób trzecich.

3.10. Modem stanowi własność Operatora. Abonent nabywa prawo do używania Modemu przez okres trwania Umowy. Abonent nie jest uprawniony do rozporządzania Modemem, w szczególności nie ma prawa udostępniania go (odpłatnie lub nieodpłatnie) osobom trzecim. Poprzez podpisanie Protokołu Abonent potwierdza otrzymanie Modemu w stanie umożliwiającym dostęp do SDS. Z chwilą otrzymania Modemu na Abonenta przechodzi ryzyko odpowiedzialności finansowej w przypadku jego utraty lub zawinionego przez Abonenta uszkodzenia. W terminie 2 dni po wygaśnięciu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy, Abonent zobowiązany jest zwrócić Operatorowi Modem w stanie sprawnym. W przypadku niezwrócenia Modemu Operatorowi w terminie lub zwrócenia go w stanie niesprawnym, Abonent jest zobowiązany wpłacić na konto Operatora karę umowną w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku.

3.11. Numer seryjny Modemu zawarty jest w Protokole odbioru Instalacji, stanowiącym integralną część Umowy.

3.12. O ile w Umowa nie stanowi inaczej Abonentowi nie wolno:

3.12.1. udostępniać w żadnej postaci podłączenia do SDS innym urządzeniom niż Urządzenie Aktywne Abonenta,

3.12.2. podłączać Urządzenia Aktywnego do Modemu za pośrednictwem innych urządzeń lub rozgałęźników. W przypadku stwierdzenia jednej z powyższych sytuacji Abonent zapłaci

Operatorowi karę umowną w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku. Ponadto taka sytuacja może być powodem do rozwiązania Umowy, także w trybie natychmiastowym.

3.13. Szczegółowy zakres usług świadczonych w ramach SDS będzie umieszczony na stronie Operatora.

4. Opłaty.

4.1. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat w wysokości określonej w Cenniku na Konto Operatora.

4.2. Opłata wynikająca z Umowy będzie wpłacana na podstawie faktury VAT do 17 dnia miesiąca, którego dotyczy.

4.3. W przypadku opóźnienia w uiszczaniu opłat za korzystanie z SDS, Abonent zobowiązany jest do zapłacenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia bez dodatkowego wezwania. Każda wpłata, dokonana przez Abonenta, zaliczona zostanie w pierwszej kolejności na poczet zaległych odsetek.

4.4. Jeżeli Abonent będzie zalegał z uiszczaniem opłat za korzystanie z SDS za co najmniej 2 miesiące, Operator może:

4.4.1. odłączyć Abonenta od SDS oraz wstrzymać się z jego ponownym przyłączeniem do czasu uiszczenia należności, wraz z odsetkami za opóźnienie i opłatą za wznowienie świadczenia usług,

4.4.2. rozwiązać umowę, także w trybie natychmiastowym.

4.5. Jeżeli Instalacja nastąpi w trakcie miesiąca, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za korzystanie z Abonamentu w wysokości proporcjonalnej do ilości dni pozostałych do końca tego miesiąca, za który dokonywana jest płatność. Opłata ta winna być uiszczona wraz z opłatą za kolejny miesiąc.

4.6. Jeżeli przerwa w dostępie do SDS jest spowodowana Awarią w SDS lub pracami konserwacyjnymi Operatora i trwa dłużej niż trzy następujące po sobie dni od daty potwierdzonego zgłoszenia przez Abonenta, wówczas opłata za korzystanie z SDS zostanie obniżona o 1/30 płatności miesięcznej za każdy kolejny (od dnia potwierdzonego zgłoszenia) dzień braku dostępu do SDS. Opisana sytuacja nie dotyczy przypadku, w którym termin wizyty technika, który ma usunąć Awarię, został ustalony z Abonentem na termin dłuższy niż trzy dni od zgłoszenia Awarii.

4.7. W przypadku awarii centralnej (np. całego osiedla), abonenci nie mają obowiązku indywidualnego zgłaszania awarii, by korzystać z odliczeń, o których mowa w pkt. 4.6.

4.8. Postanowienie pkt. 4.6 nie dotyczy sytuacji, w której Awaria spowodowana została przyczynami, które powinny znajdować się pod kontrolą Abonenta lub działaniem siły wyższej.

4.9. Operator uprawniony jest do zmiany wysokości opłaty za korzystanie z SDS. O każdej zmianie opłaty Operator zobowiązany jest powiadomić Abonenta pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmiany.

4.10. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Abonenta z uregulowania należności wobec Operatora za okres trwania Umowy.

4.11. Jeżeli Umowa została rozwiązana z winy Operatora, Abonent nie ponosi kosztów związanych z ponownym jej zawarciem.

4.12. W przypadku niezawinionego przez Abonenta uszkodzenia Modemu, koszty jego naprawy ponosi Operator.

5. Rozwiązanie Umowy (odstąpienie, wstrzymanie, wygaśnięcie).

5.1. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia. Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone.

5.2. Jeżeli w ciągu miesiąca od przerwania świadczenia usług przez Operatora, o którym mowa w pkt. 4.4.1, Abonent nie uiszcza zaległych opłat wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie i opłatą za wznowienie świadczenia usług, umowę uważa się za rozwiązana. Abonent jest zobowiązany bez wezwania zwrócić Modem do lokalu Operatora.

5.3. Operatorowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta i odłączenia go od SDS, jeżeli:

5.3.1. Abonent udostępni możliwość dodatkowego korzystania z usług dostępu do SDS osobie trzeciej, w szczególności jeśli: podłączy dodatkowe urządzenie do Urządzenia Aktywnego lub Łącza SDS, lub umożliwi korzystanie z usług dostępu do SDS poza Lokal, którego dotyczy Umowa.

5.3.2. Abonent dokona samowolnej przeróbki Łącza SDS lub zawinionego jego uszkodzenia.

5.3.3. Abonent nie dopuści do kontroli Łącza SDS.

5.3.4. Abonent narusza postanowienia Regulaminu.

5.4. W przypadku, o którym mowa w pkt. 5.3.2, Operator może domagać się ponadto zwrotu kosztów przywrócenia Łącza SDS do stanu poprzedniego lub odszkodowania z tytułu jego zniszczenia.

5.5. Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

5.5.1. podwyższenia opłat za korzystanie z SDS; w takim przypadku pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno być doręczone Operatorowi w terminie do siedmiu dni od wejścia w życie nowych stawek opłat za korzystanie z Abonamentu,

5.5.2. braku możliwości technicznych do wykonania instalacji Łącza SDS w miejscu nowego zamieszkania (pkt. 6.1); w takim przypadku pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno być doręczone Abonentowi w terminie do siedmiu dni od stwierdzenia braku możliwości wykonania Łącza SDS.

5.5.3. w sytuacji określonej w punkcie 5.5.2, Abonentowi przysługuje zwrot kosztów instalacyjnych z tytułu:

- niezamortyzowanej wartości zakupu Modemu,
- niezamortyzowanej wartości instalacji sieci lokalnej Ethernet w przypadku zamiany lub przekazania Operatorowi spółdzielczego lokatorskiego prawa do lokalu; zwrot nie przysługuje w przypadku zbycia spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu mieszkalnego.

5.6. Umowa wygasa w przypadku:

5.6.1. rozwiązania, likwidacji, itp. przez Abonenta będącego osobą prawną.

5.6.2. śmierci Abonenta.

5.6.3. wraz z upływem okresu na jaki umowa została zawarta.

5.7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

5.8. Abonent wyraża zgodę na przeniesienie wszelkich praw i obowiązków Operatora, wynikających z Umowy i Regulaminu na osoby trzecie.

5.9. Korzystając z usługi dostępu do SDS, Abonent zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa i praw osób trzecich, wiążących się z tą czynnością, pod rygorem rozwiązania przez Operatora Umowy ze skutkiem natychmiastowym i odłączenia Abonenta od SDS. W szczególności, Abonent zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami).

5.10. Abonent może zawiesić korzystanie z SDS, zawiadamiając o tym Operatora na piśmie i wnosząc opłatę za zawieszenie korzystania z SDS zgodną z aktualnym Cennikiem.

5.11. Aby zawieszenie korzystania z SDS było skuteczne, Abonent musi przed rozpoczęciem okresu zawieszenia zwrócić Operatorowi użytkowany Modem przed zakończeniem miesiąca poprzedzającego miesiąc, który zaczyna okres zawieszenia.

5.12. Abonent winien z góry określić planowany okres zawieszenia korzystania z SDS. Jeżeli Abonent nie wznowi korzystania z zawieszonych usług we wskazanym terminie, Umowę uważa się za rozwiązaną.

5.13. W przypadku chęci wznowienia korzystania z SDS w terminie wcześniejszym niż planowany przy zawieszeniu, Operator ma obowiązek wydać Modem i wznowić świadczenie zawieszonych usług w terminie 30 dni od dnia złożenia odpowiedniego oświadczenia przez Abonenta.

5.14. W przypadku chęci wznowienia korzystania z SDS w terminie późniejszym niż planowany przy zawieszeniu, Abonent zobowiązany jest zawiadomić o tym Operatora na piśmie.

5.15. Korzystanie z SDS może być zawieszane tylko na pełny miesiąc kalendarzowy lub jego wielokrotność.

5.16. Za wznowienie korzystania z SDS Abonent nie ponosi dodatkowych opłat po warunkiem, że wznowienie to nie wymaga wizyty Technika Operatora w Lokalu Abonenta.

5.17. Przez okres zawieszenia korzystania z SDS, Abonent będzie zwolniony z obowiązku uiszczania opłat za korzystanie z SDS, a Operator z obowiązku świadczenia usług, o których mowa w Regulaminie i Umowie.

6. Przeniesienie świadczenia usługi dostępu do SDS.

6.1. Abonentowi przysługuje prawo przeniesienia usługi dostępu do SDS w przypadku zmiany adresu zamieszkania (instalacji); Abonent zobowiązany jest wówczas powiadomić o tym pisemnie Operatora, w celu dokonania niezbędnych czynności formalnych;

6.2. Przeniesienie świadczenia usługi dostępu do SDS uwzględnia się również w przypadku:

6.2.1. przeniesienia na osobę będącą członkiem rodziny Abonenta i zameldowaną w lokalu, w którym już świadczone są usługi w zakresie dostępu do SDS;

6.2.2. nabycia przez nową osobę tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego, w którym świadczone są usługi w zakresie dostępu do SDS; w takim wypadku poprzedni Abonent nie ma prawa domagać się zwrotu kosztów instalacyjnych, o których mowa w pkt. 5.5.3.

7. Usuwanie Awarii, konserwacja i kontrola.

7.1. Operator zobowiązany jest do prowadzenia dziennika ewidencji zgłoszeń awarii (reklamacji) i bezzwłocznego przystąpienia do ich wyjaśniania i usuwania w kolejności

zgłoszeń.

7.2. Operator zobowiązuje się do usuwania Awarii łączy w terminie do trzech dni roboczych, licząc od dnia i godziny powiadomienia o Awarii, o ile Abonent nie umówi się na inny termin, przy czym za godziny robocze przyjmuje się godziny od 10.00 do 18.00 w dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

7.3. Operator zobowiązuje się do naprawy lub wymiany uszkodzonego Modemu w terminie 3 dni roboczych od dnia zwrotu Modemu uszkodzonego. W sytuacjach szczególnych Operator może ten okres przedłużyć, co spowoduje obniżenie opłaty abonamentowej.

7.4. Abonenci powinni zapewnić dostęp do miejsca wystąpienia Awarii, chyba że miała ona miejsce poza ich Lokalem lub miejscem kontrolowanym przez Abonenta. Brak takiego dostępu przesuną odpowiednio terminy, określone w pkt. 7.2.

7.5. Za usunięcie Awarii w Lokalu Abonenta nie wynikających z fizycznych wad Łącza SDS lub wynikających z przyczyn, które powinny znaleźć się pod kontrolą Abonenta, bądź za wezwanie techników Operatora bez uzasadnienia, Abonent zostanie obciążony dodatkowymi kosztami wykonanych prac.

7.6. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o występujących Awariach w SDS.

7.7. Operator ma prawo do kontroli prawidłowości działania Łącza SDS w Lokalu Abonenta w dniach i godzinach roboczych.

7.8. O wszystkich planowanych pracach konserwacyjnych powodujących przerwy w pracy SDS Operator jest zobowiązany poinformować Abonentów z wyprzedzeniem przynajmniej 7 dni. Informacja powinna być opublikowana na stronie internetowej Operatora, oraz rozesłana Abonentom za pośrednictwem poczty elektronicznej.

8. Postępowanie reklamacyjne.

8.1. Reklamacja powinna być złożona na piśmie i osobiście przez Abonenta w Lokalu Operatora lub przesłana listem poleconym na adres Operatora.

8.2. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:

8.2.1. numer umowy której reklamacja dotyczy,

8.2.2. imię i nazwisko (nazwę) zgłaszającego reklamację Abonenta,

8.2.3. przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia,

8.2.4. datę sporządzenia reklamacji i podpis zgłaszającego reklamację Abonenta.

8.3. Reklamację można wносить w terminie 1 miesiąca, licząc od końca miesiąca, w którym zaistniało zdarzenie lub sytuacja będąca przedmiotem reklamacji.

8.4. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty należności. W przypadku uznania reklamacji, Operator zwróci kwotę wynikającą z uznanej reklamacji wraz z odsetkami. Zwrot należności Abonenta z tytułu uwzględnienia reklamacji następuje w formie zaliczenia jej na poczet przyszłych należności Operatora, z tytułu świadczenia na rzecz Abonenta usług, chyba, że Abonent zwróci się pisemnie do Operatora o dokonanie przelewu środków pieniężnych na konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres wskazany przez Abonenta.

8.5. Operator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 1 miesiąca od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, Operator zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o powyższym Abonenta, podając w zawiadomieniu przyczynę opóźnienia w rozpoznaniu reklamacji oraz przewidywany termin, w którym reklamacja zostanie rozpoznana. Za datę wniesienia reklamacji uważa się dzień

otrzymania listu poleconego lub dzień jej zgłoszenia w Lokalu Operatora.

8.6. Odpowiedź na reklamację wymaga formy pisemnej.

9. Naruszenie Regulaminu.

9.1. Naruszeniem Regulaminu przez Abonenta jest w szczególności:

9.1.1. działanie powodujące zawieszenie lub blokowanie Urządzeń Aktywnych innych użytkowników SDS lub Internetu,

9.1.2. stosowanie nielegalnych lub naruszających prawa osób trzecich danych i programów komputerowych,

9.1.3. umieszczanie w SDS oraz w Internecie informacji niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich,

9.1.4. działanie niezgodne z "netykietą" - etykietą użytkowników sieci komputerowych, czyli ogólnie pojętą "kulturą sieciową", a zwłaszcza używanie obelżywego lub nieprzystoitego języka, zamieszczanie materiałów niezgodnych z prawem lub powszechnie uznanych za obraźliwe, przechwytywanie danych innych użytkowników SDS i Internetu, ingerowanie w ich sprzęt i oprogramowanie bez ich zgody,

9.1.5. zamieszczanie na serwerach Operatora materiałów reklamowych i informacji komercyjnych, przez które uważa się materiały i informacje, których umieszczenie może przynieść dochód właścicielowi lub użytkownikowi strony internetowej lub innej osobie,

9.1.6. podłączenie do SDS lub do Internetu nieautoryzowanego Modemu lub Urządzenia Aktywnego (tj. bez wykupienia przez Abonenta stosownej usługi określonej w aktualnym cenniku Operatora) albo udostępnienie Łącza SDS osobom trzecim bez zgody Operatora,

9.1.7. wszelkie inne działanie powodujące zakłócenia w funkcjonowaniu SDS lub mające negatywne konsekwencje dla innych użytkowników SDS lub Internetu.

9.2. W przypadku naruszenia Regulaminu bądź działania, które stanowi zagrożenie dla SDS lub jej użytkowników, Operator ma prawo w trybie natychmiastowym odłączyć Abonenta od SDS i rozwiązać Umowę.

9.3. Naruszeniem Regulaminu przez Operatora jest w szczególności odmowa zawarcia Umowy z Abonentem z przyczyn innych niż opisane w Regulaminie.

10. Postanowienia końcowe.

10.1. Operator zaleca Abonentowi zainstalowanie w Urządzeniu Aktywnym oprogramowania antywirusowego i dokonywania okresowej kontroli antywirusowej wszelkich danych, znajdujących się w pamięci Urządzenia Aktywnego Abonenta, jak też do kontrolowania pod tym kątem wszelkich danych, uzyskanych za pomocą SDS z Internetu lub z innych źródeł.

10.2. Operator zaleca Abonentowi zainstalowanie w Urządzeniu Aktywnym oprogramowania w celu zabezpieczenia danych Abonenta przed ingerencją osób trzecich, w tym zabezpieczenia danych zawartych w Urządzeniu Aktywnym Abonenta.

10.3. W przypadku zmiany miejsca stałego pobytu (w tym adresu zamieszkania) lub siedziby, zmiany adresu do korespondencji, a także w przypadku zmiany nazwy (firmy) lub nazwisk i imion, Abonent zobowiązany jest (w formie pisemnej) powiadomić o tym fakcie Operatora w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany lub rozpoczęcia wprowadzania takich zmian, dołączając dokumenty potwierdzające powyższe zdarzenie. W przypadku niewykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania, wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta pod

dotychczasowym adresem i z dotychczasowymi danymi uważa się za prawidłowo nadaną ze wszystkimi konsekwencjami doręczenia dla Abonenta.

10.4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Po każdej zmianie Regulaminu Operator zobowiązany jest opublikować na swojej stronie internetowej aktualny regulamin, oraz dostarczyć go wszystkim Abonentom za pośrednictwem poczty elektronicznej.

10.5. Regulamin niniejszy zatwierdzony został przez Radę Nadzorczą w dniu 07.03.2012r. i wchodzi w życie z dniem uchwalenia.

Sekretarz RN Andrzej Niezgodzki

Przewodniczący RN Cezary Zdzeszyński